

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Loteria urodzinowa Flex”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „Loteria urodzinowa Flex”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest G3 Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów Orange Flex (posiadających aktywną subskrypcję), osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt. 1.6. poniżej. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Warunkiem wzięcia udziału w loterii jest posiadanie urządzenia mobilnego (z dostępem do Internetowej sieci mobilnej lub do sieci stacjonarnej) z zainstalowaną aktualną wersją aplikacji mobilnej Orange Flex oraz posiadanie aktywnego konta w aplikacji Orange Flex.
- 1.7. Loteria rozpoczyna się w dniu 09.05.2024 roku i trwa do dnia 08.07.2024 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny).
- 1.8. Okres zgłoszeniowy dalej zwany „**Okresem Rejestracji**” trwa od 09.05.2024 roku do 05.06.2024 roku.

Rejestracja zgłoszeń przed lub po Okresie Rejestracji nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.9. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca

zaświadczenie o odbytym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227). Organizator wydał regulamin działania Komisji.

1.10. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest spełnienie warunków i postanowień Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem wykonanie łącznie następujących czynności:

2.1.1. Rejestrację zgłoszenia dalej zwanego „**Zgłoszeniem**” w Okresie Rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.loteriaflex.orange.pl (dalej: „**Strona**”) poprzez:

- a. podanie przez Uczestnika następujących danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu w Orange Flex, adres e-mail, Kod wygenerowany w aplikacji Orange Flex w dedykowanej urodzinowej zakładce na ekranie głównym w aplikacji;
- b. deklarację ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,
- c. oświadczenie o uzyskaniu przez Uczestnika Kodu bezpośrednio w aplikacji Orange Flex,
- d. akceptację Regulaminu,

2.2. Po rejestracji Zgłoszenia Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie Rejestracji Zgłoszenia.

2.3. Dany Kod przypisany do Uczestnika i otrzymany bezpośrednio w aplikacji Orange Flex może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Rejestracja Kodów możliwa jest przez całą dobę. Uczestnik w Okresie Rejestracji może zarejestrować maksymalnie 4 (cztery) Kody. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie Zgłoszenia ten sam numer telefonu komórkowego Orange Flex.

2.4. Umożliwienie rejestracji Zgłoszenia, przeprowadzenie procesu rejestracji Zgłoszenia przez Uczestnika, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.

III. NAGRODY

3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:

3.1.1. **5** (słownie: pięć) **Nagród I Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do serwisu wakacje.pl o wartości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto wraz z nagrodą pieniężną

556,00 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody I Stopnia wynosi 5 556,00 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) brutto, zwana dalej „**Nagroda I Stopnia**”. Kwota w wysokości 556,00 zł zostaje potrącona przez Organizatora na poczet podatku od wygranej przekazywanego przez Organizatora do Urzędu Skarbowego. Voucher można wykorzystać w terminie nie krótszym niż do 31.12.2024 roku. E-kodem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 5 000,00 zł lub do upływu terminu ważności e-kodu. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera (e-kodu) zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.wakacje.pl.

3.1.2. **50** (słownie: pięćdziesiąt) **Nagród II Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do serwisu eBilet o wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Voucher można wykorzystać wyłącznie poprzez stronę www.ebilet.pl w terminie nie krótszym niż do 31.12.2024 roku. E-kodem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 500,00 zł lub do upływu terminu ważności e-kodu. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera (e-kodu) zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.ebilet.pl.

3.1.3. **500** (słownie: pięćset nagród) **Nagród III Stopnia**, każda w postaci e-Karty Podarunkowej na dwuosobowy seans filmowy 2D w Cinema City o wartości 69,80 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych 80/100). e-Kartę Podarunkową można wykorzystać w terminie nie krótszym niż do 31.10.2024 roku. Szczegółowe zasady wykorzystania e-Karty Podarunkowej zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.cinema-city.pl.

3.2. Łączna wartość brutto Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 87 680,00 zł (słownie: osiemdziesiąt siedem tysięcy sześćset osiemdziesiąt złotych 00/100).

3.3. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.

3.3.1. Nagrody nie mogą zostać zamienione na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

4.1. W dniu 10.06.2024 roku przy ul. Białoleńskiej 174 w Warszawie Organizator pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.9. Regulaminu, przeprowadza losowanie Nagród.

4.2. Z puli wszystkich poprawnie zarejestrowanych Zgłoszeń w Okresie Rejestracji, losowana jest następująca liczba Nagród:

- 5 Nagród I Stopnia,
- 50 Nagród II Stopnia,
- 500 Nagród III Stopnia.

- 4.3. Uczestnik może być Laureatem tylko jednej Nagrody.
- 4.4. Z przebiegu losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawne i mają charakter poufny.
- 4.5. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

- 5.1. Procedura wydania Nagród I Stopnia:
 - 5.1.1. W przypadku, kiedy zostanie wylosowane Zgłoszenie zarejestrowane przez danego Uczestnika, Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas rejestracji Zgłoszenia) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody I Stopnia**”).
 - 5.1.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 16.06.2024 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody I Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody I Stopnia), wpisując do niego swoje dane. Podstawa prawna zbierania danych osobowych: Art. 20 ust. 7 pkt. 1 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

Dane obligatoryjne:

- a. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- b. PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia, obywatelstwo oraz adres zamieszkania (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),

Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić fakt ukończenia 18 roku życia.

Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić dane w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego Orange Flex oraz adresu e-mail.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody I Stopnia.

- 5.1.3. Organizator najpóźniej do dnia 19.06.2024 roku wyśle na adres e-mail (przypisany do Uczestnika) wiadomość zawierającą Nagrodę w postaci vouchera (e-kodu) niezbędnego do realizacji Nagrody I Stopnia.
- 5.2. Procedura wydania Nagród II i III Stopnia:

5.2.1. W przypadku, kiedy zostanie wylosowane Zgłoszenie zarejestrowane przez danego Uczestnika, Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas rejestracji Zgłoszenia) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody II, III Stopnia**”).

5.2.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 16.06.2024 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody II, III Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody II, III Stopnia), potwierdzając ukończenie 18 roku życia oraz dane w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego Orange Flex, adresu e-mail.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody II, III Stopnia.

5.2.3. Organizator najpóźniej do dnia 19.06.2024 roku wyśle na adres e-mail (przypisany do Uczestnika) wiadomość zawierającą Nagrodę w postaci vouchera/Karty Podarunkowej (e-kodu) niezbędnego do realizacji Nagrody.

5.3. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z:

- a. utraty, nieprzeczytania lub innego działania uniemożliwiającego odczytanie wysłanej wiadomości z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody spowodowane ustawieniami serwera pocztowego lub innych aplikacji instalowanych po stronie Uczestnika,
- b. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody po terminie uzupełnienia Formularza Nagrody I, II, III Stopnia, o którym mowa w pkt. 5.1.2., 5.2.2. Regulaminu,
- c. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody przez osoby trzecie.

5.4. Laureat traci prawo do Nagrody jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności jeżeli :

- a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 1.5., 1.6., 1.10., 5.1.2., 5.2.2.);
- b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody;
- c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obligatoryjnym) będą niepełne;
- d. podczas Rejestracji Kodu Uczestnik poda nieprawdziwe dane w zakresie imienia i/lub nazwiska. Czynności mające znamiona prób obejścia warunków określonych w treści Regulaminu poprzez np. wpisanie pseudonimów, użycie zdrobnień imion, dodania lub

usunięcia znaków w polu imię i/lub nazwisko będą traktowane, jako podanie nieprawdziwych danych.

- 5.5. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu lub składane oświadczenie jest fałszywe, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii lub wstrzymania wydania Nagrody.
- 5.6. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora.
- 5.7. Nagrody nieodebrane lub których Organizator nie może wydać w oparciu o postanowienia i warunki Regulaminu pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.8. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 5.9. Do danego Zgłoszenia może być wydana maksymalnie jedna Nagroda. Organizator zastrzega, że w sytuacji gdy została wydana Nagroda z przypisanym do niej danym Zgłoszeniem, a następnie inny Uczestnik wnosi roszczenie do tego samego Zgłoszenia, to Organizator jest zwolniony z ponownego wydania tej Nagrody.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy winni zgłaszać do dnia 24.06.2024 roku w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – Loteria urodzinowa Flex” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3.com.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona nie później niż z dniem 01.07.2024 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Loteria urodzinowa Flex”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.

- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt. 1.9. Regulaminu, w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 08.07.2024 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.
- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.loteriaflex.orange.pl.
- 7.3. Informacje na temat Loterii udzielane są pod adresem mailowym orange@g3.com.pl.
- 7.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.5. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 7.6. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Administratorami danych osobowych, zgodnie z umową o współadministrowaniu danymi osobowymi, są:
- a. G3 Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białoleckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000457097, NIP 524-275-86 54, REGON: 146623073. Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@g3.com.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

- b. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) ul. Aleje Jerozolimskie 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-025-09-95, REGON 012100784. Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: inspektorochronydanych@orange.com, wniosek pisemny można złożyć pod adresem: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

określani w niniejszym Regulaminie jako „**Współadministratorzy**”.

- 8.2. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane wyłącznie w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich. Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach:

- obsługi Loterii, w tym wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozumiana jako spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii;

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawny wynikających z ustawy o grach hazardowych;

Podanie danych Laureata jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem wydania Nagrody i realizacji obowiązków z tym związanych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości odbioru Nagrody.

Uczestnikowi oraz Laureatowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Uczestnik i Laureat mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. Dane

osobowe Laureatów zostaną usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG.